

Wie betaalt wat?

Wlz-zorg en extra diensten

Zorg en Ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking



Voor wie is deze folder bedoeld?

Woon je bij Careander en heb je een indicatie voor verblijf?

Dan val je onder de Wlz, de Wet langdurige zorg en is deze folder bedoeld voor jou of voor je vertegenwoordiger.

In de folder staat duidelijk vermeld welke kosten voor jou door Careander worden betaald.

Ook staat er in welke kosten je zelf moet betalen.

En je krijgt informatie over de extra diensten van Careander.

Voor vragen of meer informatie kun je contact opnemen met Careander.

Telefoonnummer: 0341-467820

E-mail: info@careander.nl

Activiteiten

In je vrije tijd kun je leuke dingen doen, zoals zingen bij een koor.

Of voetballen bij een voetbalclub.

Of knutselen bij een creatieve club.

De kosten voor de leuke dingen in je vrije tijd betaal je zelf, net als kosten voor extra vervoer en eventuele extra verzorging.

Welke extra kosten zijn er voor activiteiten?

- kosten voor extra begeleiding. Bijvoorbeeld als je een begeleider mee wilt hebben als je op familiebezoek gaat. Of als er extra begeleiding mee moet tijdens een uitstapje of voor het kopen van kleding;
- kosten die je maakt voor een uitstapje of activiteit;
- kosten voor bezoek aan de kapper of schoonheidsspecialiste.

Administratie

Als cliënt ben je verantwoordelijk voor je eigen administratie.

En het regelen van je eigen geldzaken.

Wanneer je wilt dat Careander je hierbij helpt, kun je hulp vragen.

Hiervoor betaal je dan administratiekosten.

Voor hulp bij de administratie zijn verschillende mogelijkheden (pakket A tot en met E).

Wat deze hulp per pakket is en wat de kosten hiervoor zijn, kun je verderop in deze folder lezen.

Hulpmiddelen

Als je een persoonsgebonden (individueel) hulpmiddel nodig hebt, zoals orthopedisch schoeisel, een persoonsgebonden (elektrische) rolstoel, therapeutisch elastische kousen of verbandschoenen, dan moet Careander hiervoor een aanvraag bij het Zorgkantoor indienen.

Het Zorgkantoor bepaalt of de aanvraag voor een persoonsgebonden (individueel) hulpmiddel wordt goedgekeurd.

Na de goedkeuring zal het hulpmiddel door Careander worden vergoed.

Algemene hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de behandeling en zorg binnen Careander, zoals een tillift of elastische kousen, worden door Careander vergoed.

Paramedische zorg en gedragsmatige behandeling

De volgende zorg en behandeling, gericht op de (verstandelijke) beperking van de cliënt, wordt voor cliënten MET een indicatie “Verblijf met Behandeling” door Careander vergoed:

- fysiotherapie;
- oefentherapie;
- Cesar/Mensendieck;
- ergotherapie;
- logopedie;
- diëtiëk;
- overige vaktherapie;
- gedragsmatige behandeling.

Voor paramedische zorg en gedragsmatige behandeling is een verwijzing nodig van een behandelcoördinator (orthopedagoog) van Careander en een behandelplan van de behandelaar. Voor paramedische behandelingen om een medische reden, zoals bijvoorbeeld logopedie bij slikproblemen, is een verwijzing van een arts nodig. Zonder verwijzing en behandelplan wordt de paramedische zorg of gedragsmatige behandeling niet door Careander vergoed.

Als de paramedische zorg of de gedragsmatige behandeling voor vergoeding door Careander in aanmerking komt, dan worden ook de kosten van het vervoer dat hiervoor nodig is, door Careander vergoed.

Tandarts

De gewone kosten van de tandarts worden voor cliënten MET een indicatie “Verblijf met behandeling” via het Zorgkantoor vergoed. De tandarts moet de kosten digitaal declareren aan het Zorgkantoor.

Voor extra kosten van de tandarts moet het Zorgkantoor eerst toestemming geven. Als het Zorgkantoor de behandeling niet goedkeurt, dan moet je deze zelf of via je zorgverzekering betalen.

Vakantie

Als cliënt van Careander kun je op vakantie. In jouw vakantie wil je leuke dingen doen. En leuke uitstapjes maken. Deze vakantiekosten moet je zelf betalen.

Onder vakantiekosten vallen bijvoorbeeld:

- extra begeleiding. Tijdens een vakantie zijn er meer begeleiders nodig dan op een normale dag bij Careander;
- verzekeringen. Als je op vakantie gaat, heb je een reis- en annuleringsverzekering nodig;
- uitjes. Tijdens de vakantie ga je vaak leuke dingen doen. Zoals naar een pretpark of een museum. Het vervoer en entree voor deze uitjes zijn extra kosten die worden gemaakt;
- extra eten. Als je op vakantie bent, ga je soms uit eten of wordt er iets speciaals gekookt. De kosten hiervoor vallen ook onder vakantiekosten.

Verzekeringen

Het is verstandig bepaalde verzekeringen af te sluiten.

Sommige verzekeringen zijn zelfs verplicht.

Alle verzekeringen moet je zelf betalen.

Afhankelijk van je persoonlijke situatie kun je beslissen welke aanvullende verzekeringen voor jou eventueel noodzakelijk en gewenst zijn.

Controleer bij het afsluiten van een zorgverzekering of het ziekenhuis bij jou in de buurt onder deze verzekering valt.

Je kunt dan hier geholpen worden als dit nodig is en jij dit wilt.

Waskosten

Als cliënt van Careander betaal je een bedrag voor het wassen van je kleding.

Dit betaal je niet als je familie of vertegenwoordiger jouw was verzorgt.

Als je zelf kunt en mag wassen, kun je dit zonder kosten in je eigen appartement doen.

Kosten voor een stomerij betaal je zelf.

Woonkosten

Wanneer een nieuwe woonlocatie wordt geopend, krijgt iedere cliënt een vast bedrag om zijn eigen kamer in te richten.

Het kan echter zijn dat je voor jouw kamer meer spullen wilt of dat je speciale meubelen nodig hebt.

Hiervoor betaal je zelf dan woonkosten.

Wat valt onder woonkosten die je zelf moet betalen?

- extra spullen in je kamer, zoals een TV of radio;
- kosten voor abonnementen voor kabeltelevisie en telefoon;
- verhuiskosten op verzoek van jou.



Overzicht **cliëntgebonden kosten**: wie betaalt wat?

Diensten en producten	Wij	Jij	Kosten
A			
Abonnementen (kranten en tijdschriften)		X	
Algemeen: extra inhuren van medewerker voor ondersteuning/begeleiding		X	(3)
Administratieve ondersteuning: zie overzicht administratieve pakketten		X	Zie overzicht adm. pakketten
Arts (huisarts en AVG)	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	
Audiovisuele apparaten - zoals televisies en radio's - voor de algemene ruimte	X		
Audiovisuele apparaten - zoals televisies en radio's - voor de eigen kamer		X	
Auditieve hulpmiddelen zoals een gehoorapparaat		X	
B			
Bed: speciaal aangepast vanwege een beperking, bijvoorbeeld een hoog-laagbed	X		
Begeleiding bij activiteiten in de vrije tijd		X	(3)
Begeleiding bij kopen van kleding		X	(3)
Begeleiding bij vakantie (alleen extra begeleidingskosten)		X	(3)
Bijdrage aan clubs en verenigingen (als lid)		X	
Brillen, brillenglazen, montuur of reparatie aan een bril		X	
C			
Cadeaus op verzoek van de cliënt		X	
Computer voor de cliënt (aanschaf, software, onderhoud en gebruik)		X	
D			
Deelname aan activiteiten in de vrije tijd		X	
Deelname aan vakanties		X	
F			
(verjaardag)feest op verzoek van de cliënt		X	

Diensten en producten	Wij	Jij	Kosten
H			
Hulpmiddelen in de woning die nodig zijn vanwege een beperking, zoals tilliften en bewakingsapparaten	X		
Hulpmiddelen (persoonsgebonden en algemene)	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	
I			
Incontinentiemateriaal, zoals luiers en bedbescherming	X		
Inrichting algemene ruimten	X		
Inrichting eigen kamer/appartement van de cliënt (i.p.v. oplevering met tafel + stoel, bed, vloerbedekking en gordijnen biedt Careander een tegemoetkoming in de kosten van € 1250,- per cliënt)		X	
Internet op eigen kamer vast bedrag per maand		X	(3)
K			
Kabeltelevisie-aansluiting	X		
Kabeltelevisie-abonnement		X	
Kapper		X	
Kleding		X	
Kledingreparatie		X	
Kleding die nodig is tijdens bepaalde activiteiten (zoals een werkschort)	X		
L			
Linnengoed (dekbedhoes, handdoeken en washandjes)		X	
M			
Medicijnen	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	
Medicijnen op verzoek van de cliënt, bijvoorbeeld homeopathische middelen		X	
O			
Opknappen/aanpassen kamer: op verzoek van de cliënt		X	
Opknappen kamer: standaard, zoals normaal onderhoud	X		
Overlijden: kosten van de begrafenis en verder (via verzekering)		X	
P			
Paramedische zorg en gedragsmatige behandeling, gericht op de (verstandelijke) beperking van de cliënt	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	
Pedicure of manicure voor verzorging van nagels	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	

Diensten en producten	Wij	Jij	Kosten
R			
Recreatie - en ontspanningsactiviteiten		X	
S			
Schoonmaken kamer en algemene ruimten	X		
T			
Tandarts, mits goedgekeurd door het Zorgkantoor	X ⁽¹⁾	X ⁽²⁾	
Telefoon (aansluiting) algemene ruimten	X		
Telefoon/mobiel (aansluiting eigen kamer + abonnement)		X	
V			
Verhuiskosten bij verhuizen op verzoek van Careander	X		
Verhuiskosten bij verhuizen op verzoek van de cliënt		X	
Vervoer i.v.m. paramedische zorg of gedragsmatige behandeling	X		
Verzekeringen (alle)		X	
Verzorgingsproducten, zoals parfum, make up, tandpasta, zeep en dergelijke		X	
Voeding (standaard maaltijden)	X		
Voeding: aangepaste maaltijden op verzoek van de cliënt of extra voeding		X	
Voeding: tijdens vakanties en activiteiten in vrije tijd		X	
W			
Wassen beddengoed, handdoeken, washandjes	X		
Wassen kleding door Careander		X	(3)
Wassen kleding door partner, familie, vertegenwoordiger cliënt		X	
Wassen speciaal, zoals stomen of chemisch reinigen		X	
Z			
Zakgeld voor de cliënt		X	

- 1) Voor cliënten MET een indicatie "Verblijf met behandeling"
- 2) Voor cliënten ZONDER een indicatie "Verblijf met behandeling"
- 3) Zie website Careander voor actuele kosten en prijzen van diensten.

Overzicht Administratieve pakketten

Careander biedt diverse mogelijkheden voor administratieve ondersteuning. Hieronder vind je de diverse pakketten met uitleg wat het betreffende pakket inhoudt.

Pakket A:

- Gewone correspondentie/zakelijke afhandeling dagelijkse post;
- Betalingen CAK, na toestemming van wettelijk vertegenwoordigers. Het doorsturen van de CAK post naar wettelijk vertegenwoordigers. De administratief medewerker registreert de post die aan de wettelijk vertegenwoordiger wordt doorgestuurd;
- Kasvoorschotten via WebKasBankboek en maandelijkse afrekening daarvan;
- Verrichten van betalingen/periodieke overboekingen via Rabobank internet bankieren of Rabo cash management (RCM);
- Bijhouden financiële administratie en verantwoording daarvan via WebKasBankboek/ CliëntGeldenSysteem;
- Opstellen jaarlijkse verantwoording aan wettelijk vertegenwoordiger en/of kantonrechter;
- Op verzoek van wettelijk vertegenwoordiger tussentijdse financiële overzichten verstrekken;
- WA-verzekering;
- Inboedelverzekering.

Pakket B: *niet meer beschikbaar voor nieuwe cliënten*

- Gewone correspondentie/zakelijke afhandeling dagelijkse post;
- Betalingen CAK, na toestemming van wettelijk vertegenwoordigers. Het doorsturen van de CAK post naar wettelijk vertegenwoordigers. De administratief medewerker registreert de post die aan de wettelijk vertegenwoordiger wordt doorgestuurd;
- Kasvoorschotten via WebKasBankboek en maandelijkse afrekening daarvan;
- Verrichten van betalingen/periodieke overboekingen via Rabobank internet bankieren of Rabo cash management (RCM);
- WA-verzekering;
- Inboedelverzekering.

Pakket C:

- Doorsturen post naar bewindvoerder/contactpersoon;
- Geen bankzaken;
- Geen zakelijke afhandeling van post;
- Kasvoorschotten via WebKasBankboek en maandelijkse afrekening daarvan. Automatisch incasso ter betaling van de kasvoorschotten verplicht;
- WA-verzekering;
- Inboedelverzekering.

Pakket D:

- Geen kasvoorschotten;
- Geen postafhandeling of andere administratieve handelingen;
- Postadres op een andere locatie;
- WA-verzekering;
- Inboedelverzekering.

Pakket E (Wonen voor Jongeren):

- Kasvoorschotten via WebKasBankboek;
- WA-verzekering;
- Inboedelverzekering.

Kijk op de website van Careander voor het actuele Tarievenoverzicht voor de pakketten.

Careander ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking op het gebied van wonen, werken of dagbesteding en vrije tijd. Dat doen we vanuit de protestants christelijke visie dat ieder mens uniek en waardevol is. Dichtbij de cliënten, in hun maatschappelijke omgeving, geven wij de ondersteuning vorm, in samenspraak met de cliënten. Careander is te vinden in diverse plaatsen in Gelderland.

Hebt u vragen of wilt u graag weten welke mogelijkheden Careander biedt?

Bekijk dan onze brochures Algemeen, Wonen, Dagbesteding/werk, Kind en Jeugd of Ambulante ondersteuning of neem een kijkje op onze website:

www.careander.nl



Careander

Westeinde 27a, 3844 DD Harderwijk

Postbus 60, 3840 AB Harderwijk

Telefoon **0341 - 467 820**

Email **info@careander.nl**