

Rechten met betrekking tot uw dossier

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw dossier:

1. Inzage in uw dossier

Wilt u uw dossier inzien? Vraag het uw begeleider of uw behandelaar. Inzage vindt in principe plaats in het bijzijn van of de begeleider of de behandelaar, zodat hij of zij zaken in het dossier kan toelichten. Gegevens van en over anderen mag u niet inzien. Dit kunnen gegevens zijn van een naaste met wie uw behandelaar heeft gesproken. Deze gegevens zijn tijdelijk onleesbaar gemaakt als u uw dossier inziet.

Wilt u weten welke hulpverleners uw dossier of delen ervan hebben ingezien? Dan kunt u deze gegevens opvragen. Bent u niet meer bij ons in zorg? Stuur dan een schriftelijk verzoek naar de teammanager van de locatie waar u in zorg bent geweest.

2. Het verkrijgen van een kopie

U kunt in principe kosteloos een kopie verkrijgen van uw dossier. Er bestaan situaties waarin wij in alle redelijkheid wel kosten in rekening mogen brengen of uw verzoek om een kopie mogen weigeren. Dat is bijvoorbeeld aan de orde wanneer u om meer dan een kopie van alle gegevens verzoekt. In het dossier wordt een aantekening gemaakt dat u een kopie hebt ontvangen.

Als u nog in zorg bent dan kunt u een verzoek indienen bij uw begeleider of uw behandelaar. Bent u niet meer in zorg stuur dan een schriftelijk verzoek naar de teammanager van de locatie waar u in zorg bent geweest.

3. Correctie en toevoeging

Als u vindt dat gegevens feitelijk onjuist in uw dossier staan kunt u de begeleider of de behandelaar vragen deze te corrigeren. Ook kunt u uw verklaring in het dossier laten opnemen. Als uw begeleider of uw behandelaar het niet met u eens is, kan hij of zij uw verzoek weigeren. Maar u moet dan wel weten waarom.

4. Vernietiging

U hebt het recht om voor het einde van de wettelijke bewaartermijn (delen van) uw dossier te laten vernietigen. Voordat het dossier wordt vernietigd vragen we u een verklaring te ondertekenen waaruit blijkt dat u het besluit tot vernietiging vrijwillig en bewust van alle consequenties hebt genomen. Een consequentie is bijvoorbeeld dat de behandeling niet verder kan als er geen dossier is.

Er kunnen redenen zijn om een verzoek tot vernietiging te weigeren, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaartermijnen.

Als u nog in zorg bent, kunt u een verzoek indienen bij uw begeleider of uw behandelaar. Bent u niet meer in zorg? Stuur dan een schriftelijk verzoek naar de teammanager van de locatie waar u in zorg bent geweest.

5. Gegevensoverdraagbaarheid

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid heet ook wel het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u het recht hebt om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere (zorg)aanbieder. Dit recht geldt niet voor het gehele dossier. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust hebt verstrekt kunt u meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Hetzelfde geldt voor de gegevens die u indirect hebt verstrekt, bijvoorbeeld de gegevens die een bloeddrukmeter genereert. Andere gegevens, zoals conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die uw behandelaar opstelt, vallen niet onder het recht op overdraagbaarheid.

6. Beperken van de verwerking

U hebt het recht om ons te vragen uw dossier voor bepaalde medewerkers af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren.

Termijn

Aan een verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, gehoor gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd.

Voordat aan het verzoek wordt voldaan kan naar een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

Bij een verzoek tot vernietiging van een dossier kan deze termijn worden overschreden indien de facturatiecyclus met uw zorgverzekeraar nog niet is afgerond.

Direct na afronding zullen we overgaan tot vernietiging.

Careander, mei 2018