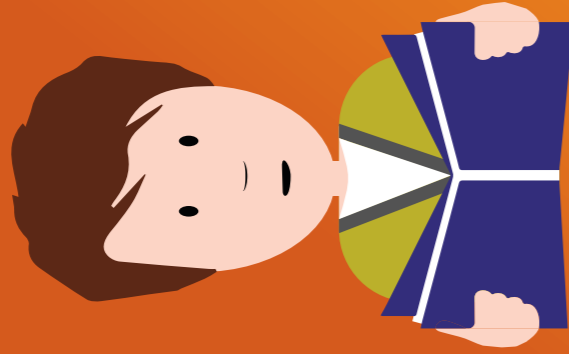


# Terugblik 2018



## Strategische koers 2018-2021

- Visie en strategische koers besproken met cliënten, verwanten en medewerkers.
- Strategische koers is per cluster vertaald in een clusterplan met activiteiten voor de komende 5 jaar.
- Project 'Versterken van de basis' heeft geleid tot keuzes die in de toekomst verder worden uitgewerkt.



## Ons Dossier

- Alle papieren cliëntdossiers zijn gedigitaliseerd.
- Nieuwe inrichting van het digitale ondersteuningsplan (implementatie in 2019).
- Doel: een goed en simpel werkend ondersteuningsplan voor cliënten, verwanten en medewerkers.



## Samenwerken

- Samenwerking met Inclusief Groep in het project Care2Work. Dit is een innovatieve vorm van arbeidsmatige dagbesteding (start februari 2019).
- Careander steunt Prokkel door full partner te worden. Doel: prikkelende ontmoetingen stimuleren tussen mensen met en zonder een verstandelijke beperking.



## Medezeggenschap

- Onderzoek naar nieuwe manier om cliëntervaringen te meten.
- Keuze voor 'Dit vind ik ervan' (implementatie in 2019).
- Pilot nieuwe manier van medezeggenschap.



## Opleiding medewerkers

- Scholing in het omgaan met mensen met autisme (volgens de methode 'Geef me de 5').
- Training in de LACCS methode voor het omgaan met mensen met een ernstige meervoudige beperking.
- E-learning en lezing over dementie.
- Start GoodHabit. Dit is een online trainingssite met een groot aanbod aan digitale trainingen.
- Start 9 BBL-leerlingen (Beroeps Begeleidend Leren): leren en tegelijkertijd werken.



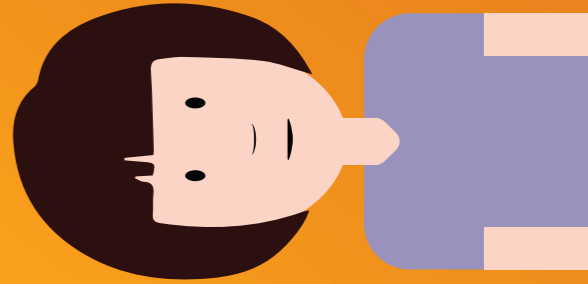
## Vrijwilligers

- Een speciaal themanummer Contact 'Ode aan de vrijwilligers'
- Toegang tot e-learning Good Habit vanaf december 2018.
- Lezing in omgaan met mensen met autisme (volgens de methode 'Geef me de 5')



## Vastgoed

- Voorbereiding strategisch vastgoedplan (gereed in 2019).
- Voorbereiding nieuwbouw Lunteren.
- Aankoop pand naast Wooncentrum Rotonde Harderwijk.



## Veilige zorg

- In 2018 veel aandacht voor medicijngebruik.
- In samenwerking met apothekers onderzoek mogelijkheden medicatie app.
- Extra aandacht voor bevoegd- en bekwaamheid bij handelingen die tot gezondheidsschade kunnen leiden (bijvoorbeeld het toedienen van medicijnen).