

Terugblik 2018

CR Medezeggenschap cliënten en verwanten



Cliënten en verwanten worden betrokken bij ontwikkelingen en besluitvorming binnen de organisatie. Careander heeft hiervoor een centrale cliëntenraad. Deze bestaat uit een deelraad cliënten en een deelraad verwanten. Hiernaast zijn er 18 lokale cliëntenraden:

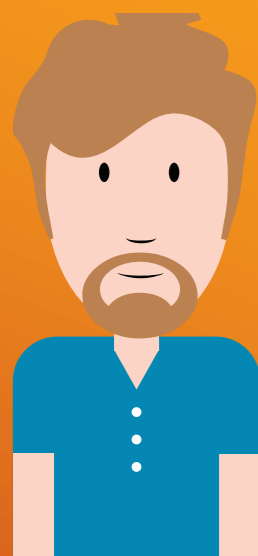
- Wonen14
- Dagbesteding ...4

Verschillende locaties hebben ook een verwantencommissie.

Voorbeelden van onderwerpen die aan de orde kwamen:

- Kennismaken met de klachtenfunctionaris van Careander
- Meedenken in ontwikkeling van Cliëntportaal
- Toetsen huidige beleid medezeggenschap aan nieuwe normen.
- Meepraten over samenwerken in de driehoek.
- Meepraten over hoe Careander beter kan omgaan met het milieu.

OR Medezeggenschap medewerkers



Careander kent een actieve Ondernemingsraad (OR) voor de medewerkers. De OR heeft een adviserende rol naar de bestuurder, onder andere bij (beleids-)wijzigingen in de organisatie.

Daarnaast heeft ze in een aantal zaken instemmingsrecht.

- 11 deelnemers en 2 vacatures
- Aantal keren overleg: 16 (waarvan 6 met bestuurder)

Voorbeelden van onderwerpen die aan de orde kwamen:

- Cliëntcentraal werken en zelforganisatie
- Taakverdeling lijnmanagers
- Positionering ondersteunende diensten
- Reiskostenvergoeding
- Verdeling teammanagers over clusters en teams
- Strategisch vastgoed

Reacties op het kwaliteitsrapport

Het kwaliteitsrapport is besproken in de deelraden van cliënten en verwanten, Ondernemingsraad en Raad van toezicht. Wat was hun reactie?

Centrale Cliëntenraad, deelraad cliënten

Op 27 mei 2019 volgden de leden van de deelraad cliënten van de centrale cliëntenraad de training 'Kwaliteitskader' van het LSR. Het LSR is het landelijk steunpunt op het gebied van (mede) zeggenschap. Tijdens deze training bespraken de deelnemers de vereenvoudigde versie van het kwaliteitsrapport. De deelnemers gaven aan: "We zijn positief verrast hoe goed we het doen. Met stapjes gaan we vooruit. Samen gaan we ervoor! Mensen staan klaar voor ons. Goed dat in het rapport staat dat cliënten meepraten, want dat vinden we belangrijk". Als verbeterpunt noemt de deelraad cliënten dat ze beter geïnformeerd willen worden over de organisatie en alledaagse zaken".

Centrale Cliëntenraad, deelraad verwanten

De voorzitter van de deelraad verwanten van de centrale cliëntenraad geeft aan: "Namens de deelraad onderschrijf ik dit kwaliteitsrapport van harte. Ik hoop en verwacht dat verwanten van de cliënten van Careander in de toekomst steeds betrokken zullen worden bij zowel het opstellen van jaarplannen van Careander, als bij de beoordeling van de uitvoering daarvan".

Ondernemingsraad

In het kwaliteitsrapport wordt op veel punten aangegeven dat onderwerpen goed zijn opgepakt. Voor de Ondernemingsraad is hierbij een belangrijk aandachtspunt dat niet alleen zaken worden gestart, maar ook goed worden vervolgd: "Zorg voor een goede implementatie en borging van projecten en processen die opgestart worden. Een ander belangrijk aandachtspunt is het informeren en betrekken van medewerkers, verwanten, cliënten en de OR bij de ontwikkelingen in de organisatie. Verder geeft de Ondernemingsraad het belang aan van goed werkende ICT systemen.

Raad van Toezicht

Het concept kwaliteitsrapport is in de vergadering van de Raad van Toezicht met alle leden besproken. De commissie oordeelt positief over het rapport en kan zich vinden in de tips en tops die beschreven zijn in het rapport. Als suggestie voor 2019 doet ze de volgende aanbevelingen: aandacht voor de samenhang in de zorgverlening en het aanbrengen van focus in de ambities.

Deelraad cliënten: 'Het is fijn dat elk jaar wordt opgeschreven wat er gebeurd is in de organisatie'