

## **Handleiding Careander- App- voor cliënten met een wettelijk vertegenwoordiger**

*Je bent een cliënt bij Careander en wilt gebruik gaan maken van de Careander-App.*

*Deze handleiding is voor cliënten die een wettelijk vertegenwoordiger hebben op gebied van zorg (een gezaghebbende ouder (voogd), mentor of curator). Als je vragen hebt dan kun je die stellen aan je begeleider of een e-mail sturen naar [portaal@careander.nl](mailto:portaal@careander.nl)*

### **01. Driehoeksgesprek**

- Voordat je gebruik kunt gaan maken van de Careander-app, heb je eerst een gesprek met jouw begeleider en wettelijk vertegenwoordiger. In dit gesprek bekijken jullie of je de juiste telefoon of tablet hebt, wie de app gaat downloaden en of jullie afspraken willen maken. Na het gesprek kun je verder met de volgende stappen.

### **02. Wat heb je nodig?**

- Je kunt de Careander-app gebruiken op een tablet of een smartphone.  
Er moet internetverbinding op zitten en een goede versie van Android of iOS. Je kunt zien welke versie je hebt door bij de instellingen van je telefoon of tablet te kijken en dan te zoeken op het woord systeem/software/updates.

Voor de app heb je Android versie 6 of hoger nodig en voor iOS de nieuwste versie -3 (dus vanaf de nieuwste geteld, 3 versies terug)

## **Inhoud van deze handleiding:**

- 03. De Careander-app downloaden
- 04. Aanmelden
- 05. Hoofdmenu
- 06. Profielfoto
- 07. Voorlezen
- 08. Instellingen
  - 08a Pincode veranderen
  - 08b Inloggen met een vingerafdruk
- 09. Beheer volgers
- 10. Zelf Ontkoppelen

### 03. De Careander- app downloaden

- Ga naar de App-store of Playstore

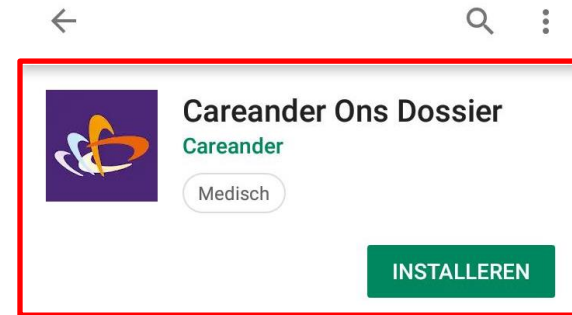


App Store

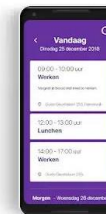
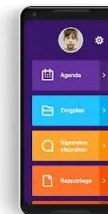


Google Play

- Zoek op het woord: Careander
- Kies de app met de naam “Careander Ons Dossier”
- Klik op **Installeren**
- Als je niet kunt downloaden dan heb je waarschijnlijk geen goede software versie en werkt de app niet op jouw telefoon of tablet.



3  
PEGI 3 ⓘ



Eenvoudig samenwerken met cliënt, mantelzorger en zorgverlener in Ons dossier!

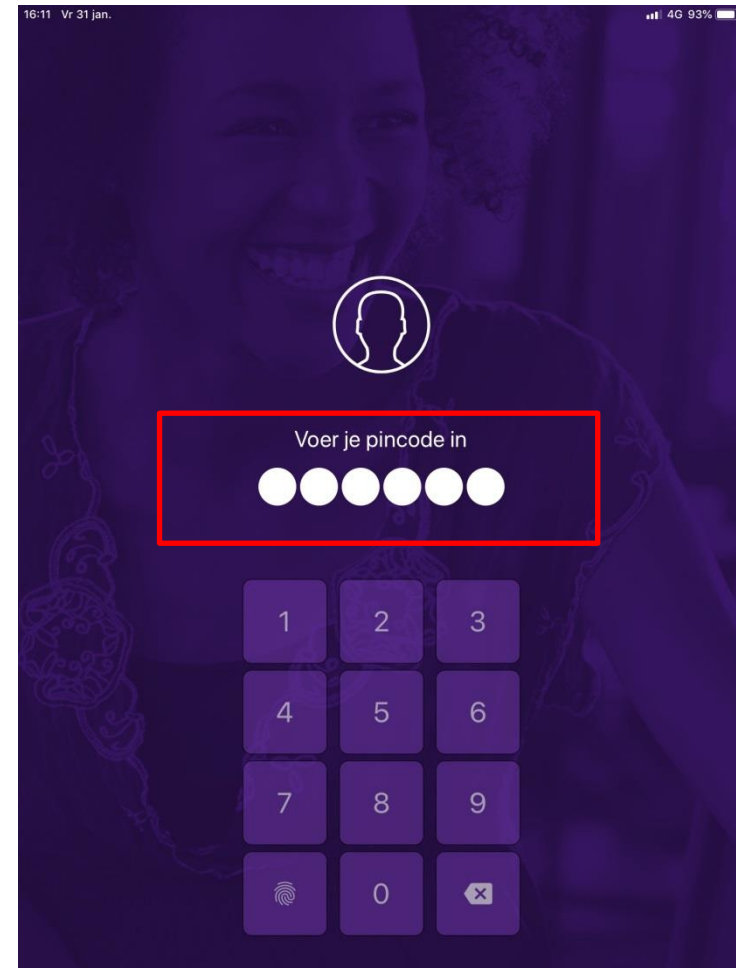


## 04. Aanmelden

- Als je de app op je telefoon of tablet hebt geïnstalleerd dan moet je aangemeld worden. Maak hiervoor een afspraak met jouw wettelijk vertegenwoordiger.
- Jouw wettelijk vertegenwoordiger meldt jou aan. Dit gaat via een e-mail. Je krijgt een cijfercode in een smsje. Die vul je in op de app. Deze code hoeft je niet te bewaren.
- Daarna moet je 2x een eenzelfde pincode invullen van 6 cijfers. Dat is de pincode waarmee je jouw app voortaan kunt openen. Deze code moet je wel goed onthouden of bewaren.

*Tip: Kies een code die anderen niet makkelijk kunnen raden (dus niet 00000). Je kunt ook hulp vragen aan de begeleider bij het bedenken van een goede pincode.*

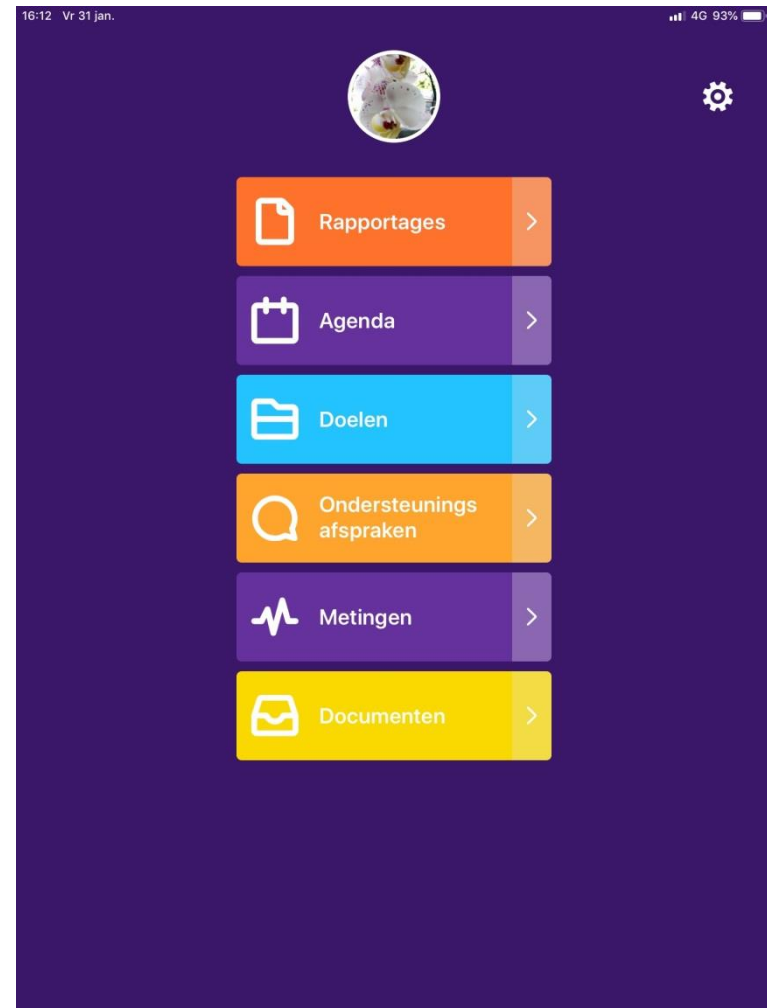
- Als je een telefoon of tablet hebt die vingerafdruk of gezichtsherkenning heeft dan kun je instellen dat je hierna met een vingerafdruk wilt inloggen (zie punt 08.b).



## 05. Hoofd Menu

- Je bent nu aangemeld en kunt de Careander-app gaan gebruiken. Je kunt mee gaan lezen vanaf vandaag.
- **Menuknop Rapportages:**  
Hier zie je wat de begeleiding voor en over jou heeft opgeschreven.
- **Menuknop Agenda:**  
Hier zie je de client-agenda met afspraken die de begeleiding voor jou bij houdt.
- **Menuknop Doelen:**  
Hier zie je de doelen uit Mijn Plan die je samen met jouw pb-er hebt opgesteld.
- **Menuknop Ondersteuningsafspraken:**  
Hier staan de afspraken uit Mijn Plan die je samen met jouw pb-er hebt opgesteld.
- **Menuknop Metingen**  
Als de begeleiding metingen voor jou bijhoudt dan kun je die hier bekijken.
- **Menuknop Documenten:**  
Hier zie je het hele Mijn Plan zoals met jou besproken is.

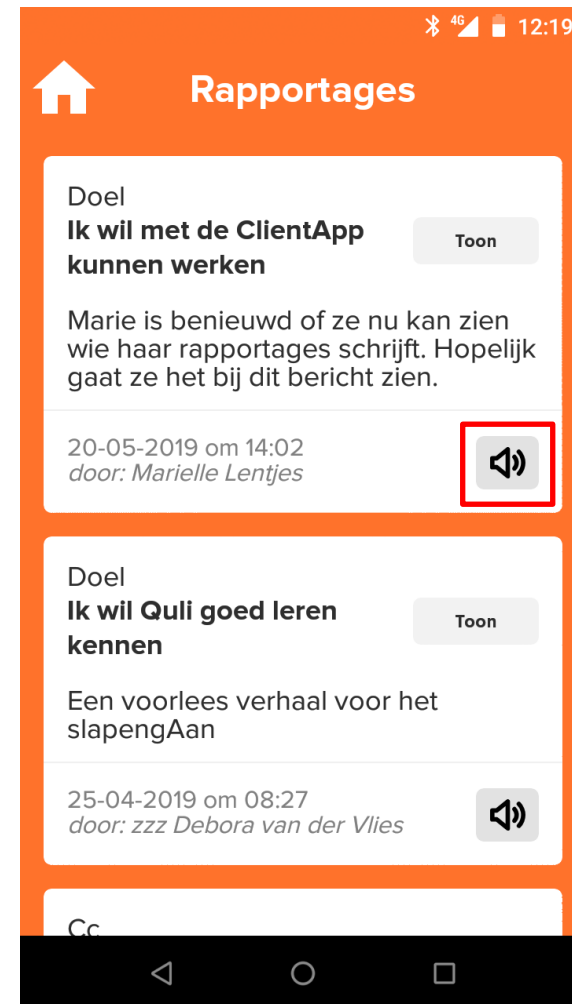
*Tip: Als je iets leest wat je niet goed begrijpt of waar je een vraag over hebt dan mag je het altijd aan je begeleider vragen!*



## 06. Voorlezen

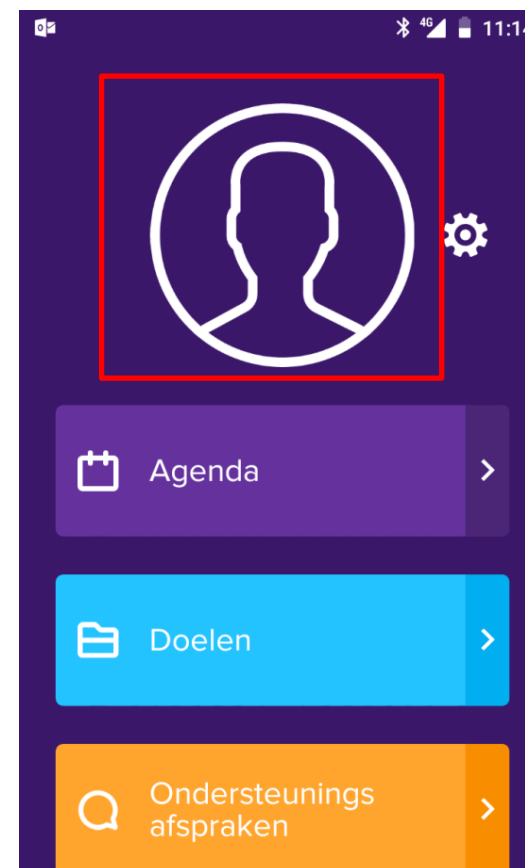
- Als je Rapportages wilt laten voorlezen, klik dan op een rapportage.
- Bij elke rapportage staat een microfoontje. Klik hier 1x op.

*Tip: als je niet gelijk iets hoort wacht dan heel even.  
Als je nog niets hoort kijk dan of het geluid van je telefoon of tablet wel aan staat en probeer het opnieuw.*



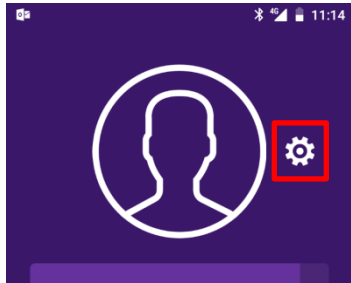
## 07. Profielfoto

- Klik in het hoofdmenu op het hoofd
- Je ziet nu jouw naam en adres.  
Klik hier nog een keer op het hoofd.
- Kies nu een foto uit je telefoon of tablet. Of maak een nieuwe foto die je wilt gebruiken.

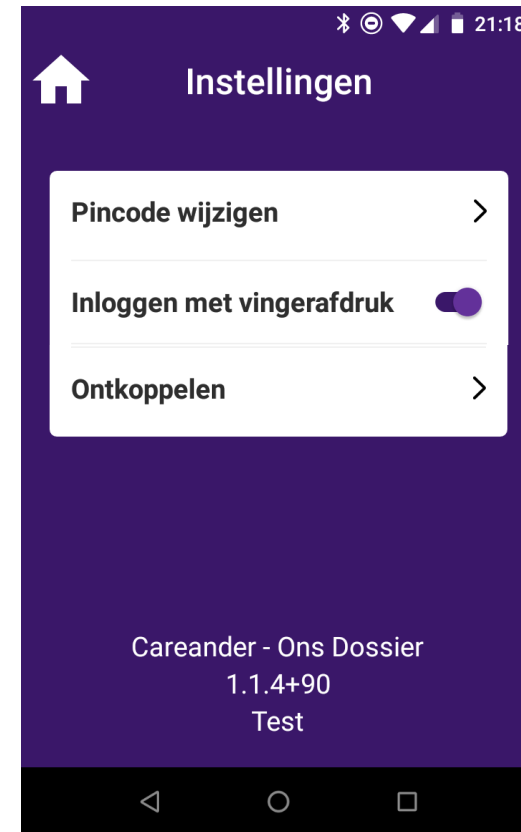


## 08. Instellingen

- In het hoofdmenu staat naast de profielfoto een tandwiel. Als je hierop klikt dan kom je bij de instellingen.



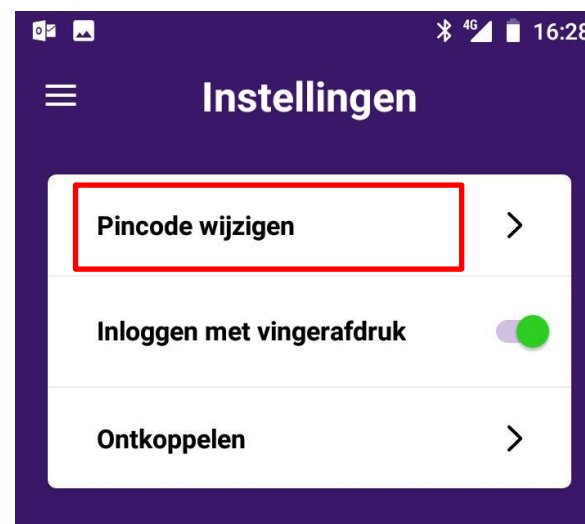
- Je kunt hier 3 dingen aanpassen (zie foto rechts)
  - Pincode veranderen
  - Inloggen met een vingerafdruk
  - Ontkoppelen
- Op de volgende pagina's wordt uitgelegd wat je hiermee kunt doen (8a, 8b, 9).





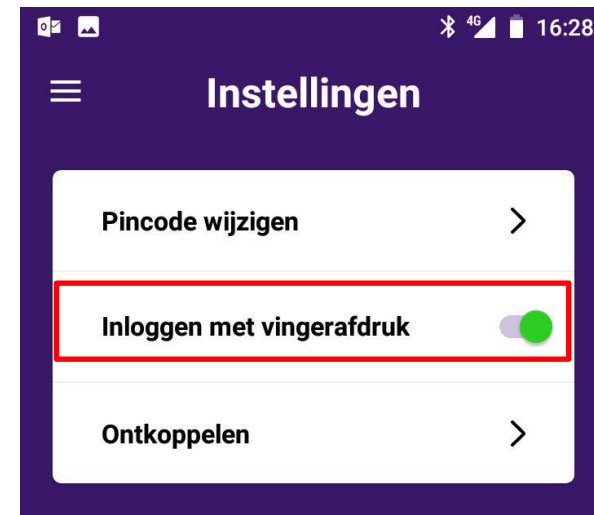
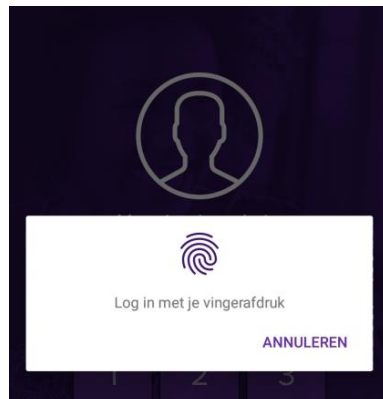
## 08a Pincode wijzigen

- Als je jouw pincode bent vergeten en niet meer in je app kunt inloggen, mail dan naar [portaal@careander.nl](mailto:portaal@careander.nl). Je zult dan opnieuw een uitnodiging krijgen waarmee je de app weer opnieuw aanmeldt. Rappoartegs kun je dan weer alemen vanaf dat moment gaan volgen.
- Als je jouw pincode wel weet maar graag een andere wilt dan kun je het hier veranderen. Denk goed na voordat je dit doet.
- Ga naar de instellingen van de app (punt 08) en klik op de knop **Pincode wijzigen**
- Je vult eerst jouw oude pincode in.  
Daarna vul je 2x jouw nieuwe pincode in.  
Deze nieuwe pincode moet je ook weer goed bewaren.



## 08.b Inloggen met vingerafdruk

- Als dit kan op jouw telefoon of tablet, dan kun je ook inloggen met je vingerafdruk.
- Als je dit wilt gebruiken, ga dan naar de instellingen van de app (punt 08) en naar de knop **Inloggen met vingerafdruk**
- Zet hier het schuifje naar rechts.  
Groen = Aan
- De volgende keer dat je inlogt kun je de vingerafdruk gebruiken zoals je hier onder ziet.
- *Tip: Als je vingerafdruk gaat gebruiken onthoud dan alsnog de pincode goed want hierom wordt soms nog gevraagd (dat is voor de veiligheid).*



## 09. Beheer volgers

- Als er iemand is waarvan je het fijn zou vinden dat die ook mee kan lezen in jouw dossier, overleg dan met je wettelijk vertegenwoordiger. Dat kan ook op stukjes, bijvoorbeeld alleen de agenda of alleen het plan. Jouw wettelijk vertegenwoordiger kan een contact toevoegen.

Tip: Overleg en denk er goed over na of je iemand wilt laten uitnodigen als volger. Jouw dossier is privé en deel je dus niet met iedereen. Het is ook prima als je geen volgers hebt.

## 10. Zelf Ontkoppelen

- Als jij zelf de app en jouw dossier niet meer wilt gebruiken dan kun je de app 'ontkoppelen'. Denk hier goed over na want je kunt hierna de app niet meer gebruiken! Als je twijfelt, overleg dan met je wettelijk vertenwoordiger of begeleider.
- Als je ervoor kiest om de app niet meer te gebruiken. Ga dan naar instellingen en kies voor **Ontkoppelen**
- Er wordt gevraagd of je het zeker weet. Als je zeker bent klik dan op de knop **Ontkoppelen**.
- Je kunt nu de app niet meer gebruiken.
- Je kunt de app nu verwijderen van je telefoon.

