

Handleiding Careander- App- voor handelingsbekwame cliënten

Je bent een cliënt bij Careander en wilt gebruik gaan maken van de Careander-App.

Deze handleiding is voor cliënten die geen wettelijk vertegenwoordiger hebben, in dit geval een mentor of curator, en dus handelingsbekwaam zijn op het gebied van zorg. Als je vragen hebt dan kun je die stellen aan je begeleider of een e-mail sturen naar portaal@careander.nl

01. Driehoeksgesprek

- Voordat je gebruik kunt gaan maken van de Careander-app, heb je eerst een gesprek met jouw begeleider. Je mag hier een verwant bij vragen. In dit gesprek bekijken jullie of je de juiste telefoon of tablet hebt, wie de app gaat downloaden en of jullie afspraken willen maken. De begeleider schrijft de afspraken op in de computer. Na het gesprek kun je verder met de volgende stappen.

02. Wat heb je nodig?

- Je kunt de Careander-app gebruiken op een tablet of een smartphone.
Er moet internetverbinding en een goede versie van Android of iOS. Je kunt zien welke versie je hebt door bij de instellingen van je telefoon of tablet te kijken en dan te zoeken op het woord systeem/software/updates.

Voor de app heb je Android versie 6 of hoger nodig en voor iOS de nieuwste versie -3 (dus vanaf de nieuwste geteld, 3 versies terug)

Inhoud van deze handleiding:

- 03. De Careander-app downloaden
- 04. Aanmelden
- 05. Hoofdmenu
- 06. Profielfoto
- 07. Voorlezen
- 08. Instellingen
 - 08a. Pincode veranderen
 - 08b. Inloggen met een vingerafdruk
- 09. Beheer volgers
 - 09a. Volger uitnodigen
 - 09b. Uitnodigen via bluetooth
 - 09c. Uitnodigen met e-mail
 - 09d. Volger verwijderen
- 10. Zelf Ontkoppelen

03. De Careander- app downloaden

- Ga naar de App-store of Playstore

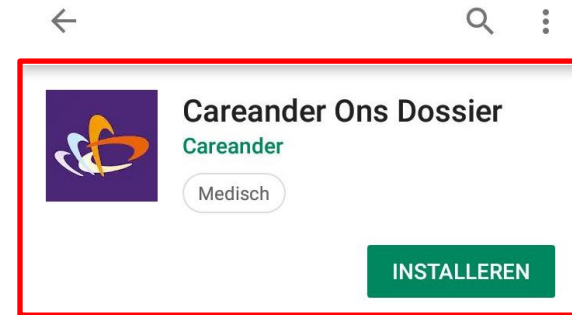


App Store

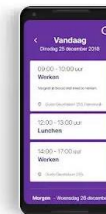
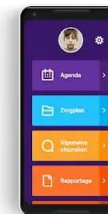


Google Play

- Zoek op het woord: Careander
- Kies de app met de naam “Careander Ons Dossier”
- Klik op **Installeren**
- Als je niet kunt downloaden dan heb je waarschijnlijk geen goede software versie en werkt de app niet op jouw telefoon of tablet.



3
PEGI 3 ⓘ



Eenvoudig samenwerken met cliënt, mantelzorgers en zorgverlener in Ons dossier!

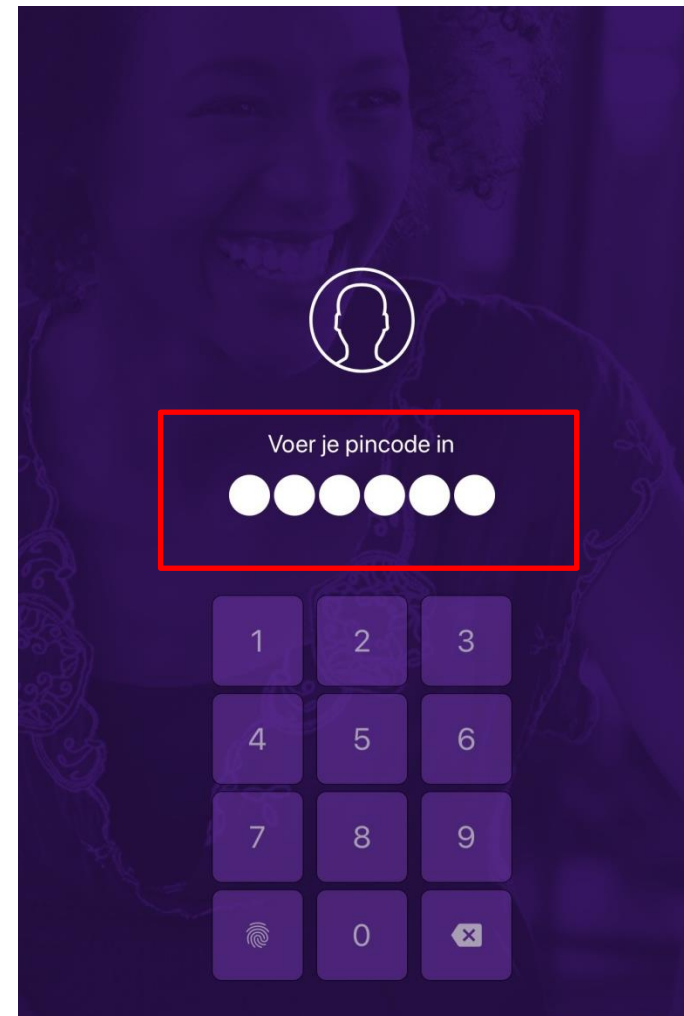


04. Aanmelden

- Als je de app op je telefoon of tablet hebt geïnstalleerd dan moet je aangemeld worden. Maak hiervoor een afspraak met jouw begeleider.
- De begeleider stuurt jou een emailink met een uitnodiging daarin. De uitnodiging is 24-uur (1 dag) geldig. Volg de aanwijzingen uit de e-mail. Je krijgt een cijfercode en deze moet je invullen in de careander-app. Deze code hoeft je niet te bewaren.
- Daarna moet je 2x eenzelfde pincode invullen van 6 cijfers. Dat is de pincode waarmee je jouw app voortaan kunt openen. Deze code moet je wel goed onthouden of bewaren.

Tip: Kies een code die anderen niet makkelijk kunnen raden (dus niet 00000). Je kunt ook hulp vragen aan de begeleider bij het bedenken van een goede pincode.

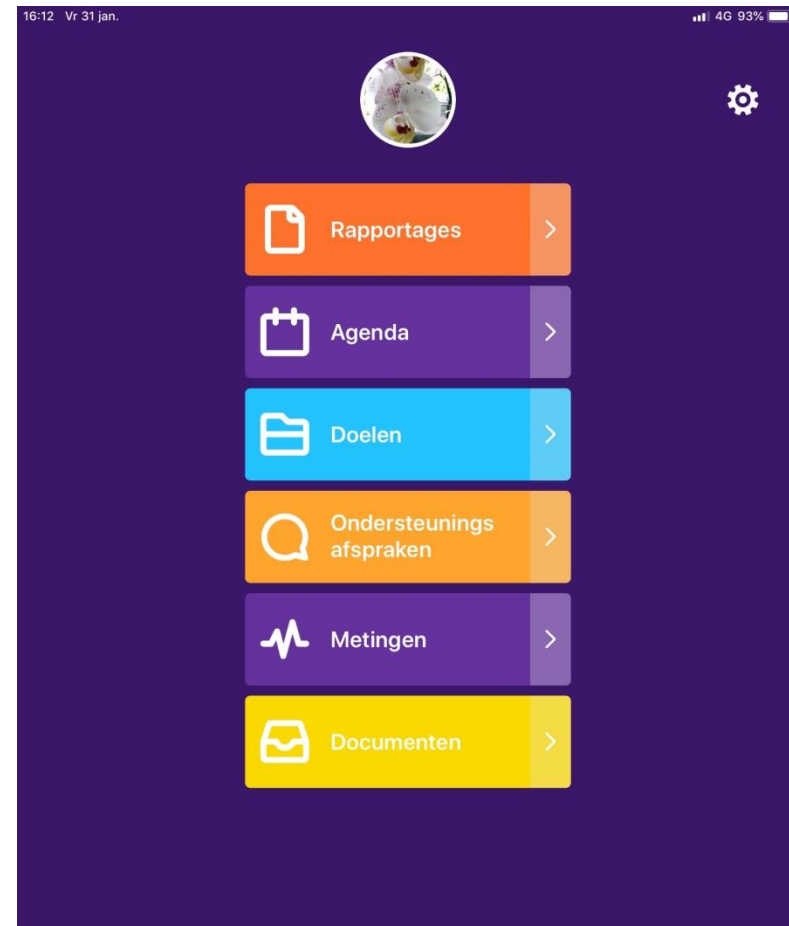
- Als je een telefoon of tablet hebt die vingerafdruk of gezichtsherkenning heeft dan kun je instellen dat je hierna met een vingerafdruk wilt inloggen (zie punt 08.b).



05. Hoofd Menu

- Je bent nu aangemeld en kunt de Careander-app gaan gebruiken. Je kunt mee gaan lezen vanaf vandaag.
- **Menuknop Rapportages:**
Hier zie je wat de begeleiding voor en over jou heeft opgeschreven.
- **Menuknop Agenda:**
Hier zie je de client-agenda met afspraken die de begeleiding voor jou bij houdt.
- **Menuknop Doelen:**
Hier zie je de doelen uit Mijn Plan die je samen met jouw pb-er hebt opgesteld.
- **Menuknop Ondersteuningsafspraken:**
Hier staan de afspraken uit Mijn Plan die je samen met jouw pb-er hebt opgesteld.
- **Menuknop Metingen**
Als de begeleiding metingen voor jou bij houdt dan zie je die hier.
- **Menuknop Documenten:**
Hier zie je het hele Mijn Plan zoals met jou besproken is.

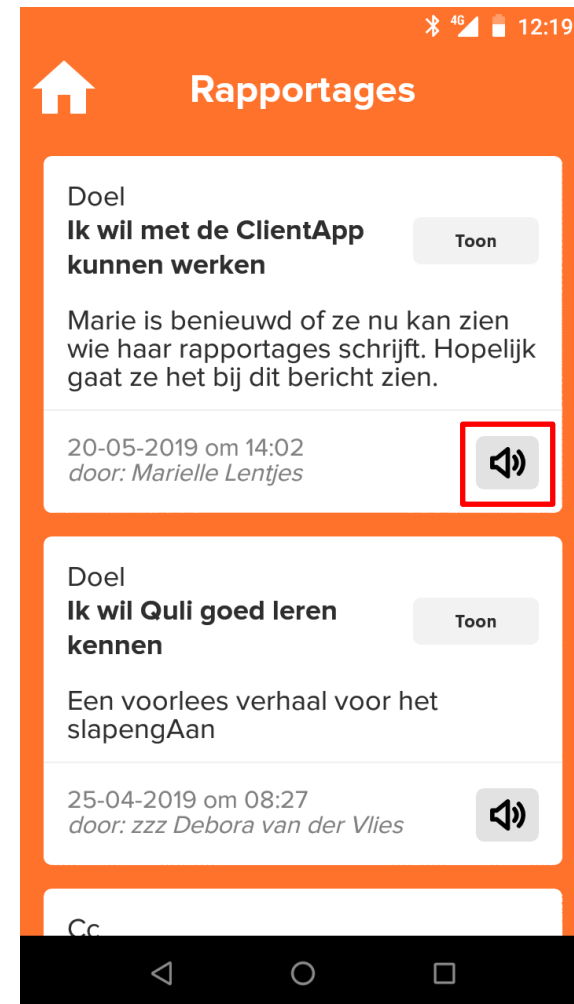
Tip: Als je iets leest wat je niet goed begrijpt of waar je een vraag over hebt dan mag je het altijd aan de begeleider vragen!



06. Voorlezen

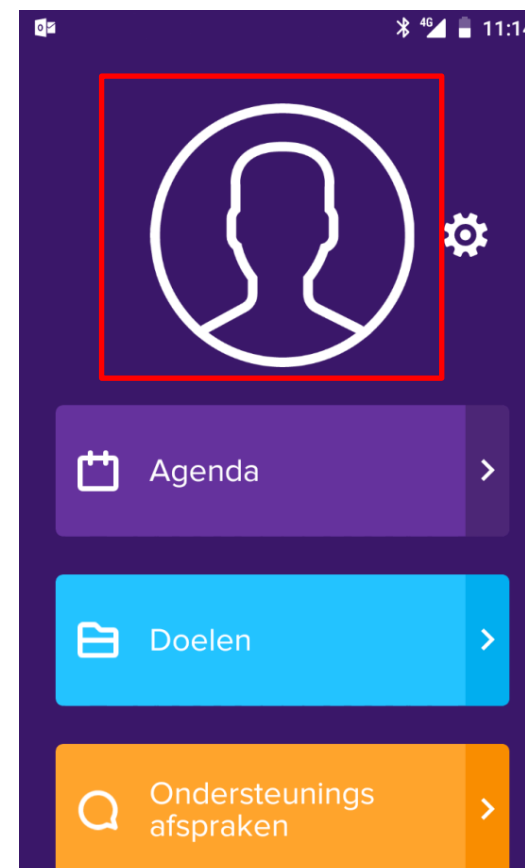
- Als je Rapportages wilt laten voorlezen, klik dan op een rapportage.
- Bij elke rapportage staat een microfoontje. Klik hier 1x op.

*Tip: als je niet gelijk iets hoort wacht dan heel even.
Als je nog niets hoort kijk dan of het geluid van je telefoon
of tablet wel aan staat en probeer het opnieuw.*



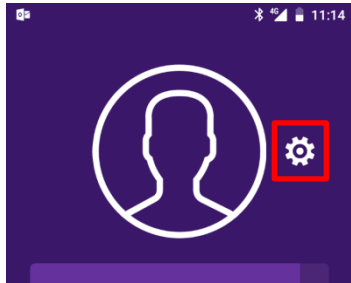
07. Profielfoto

- Klik in het hoofdmenu op het hoofd
- Je ziet nu jouw naam en adres.
Klik hier nog een keer op het hoofd.
- Kies nu een foto uit je telefoon of tablet. Of maak een nieuwe foto die je wilt gebruiken.

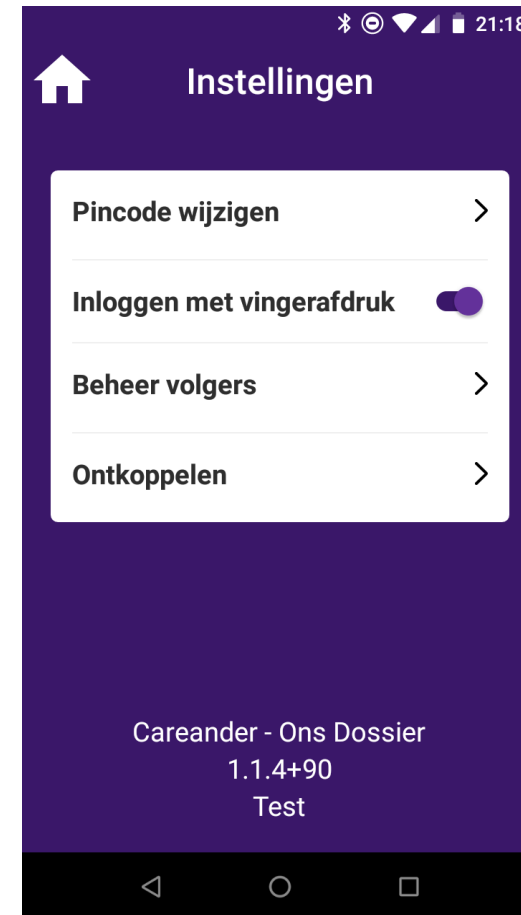


08. Instellingen

- In het hoofdmenu staat naast de profielfoto een tandwiel. Als je hierop klikt dan kom je bij de instellingen.

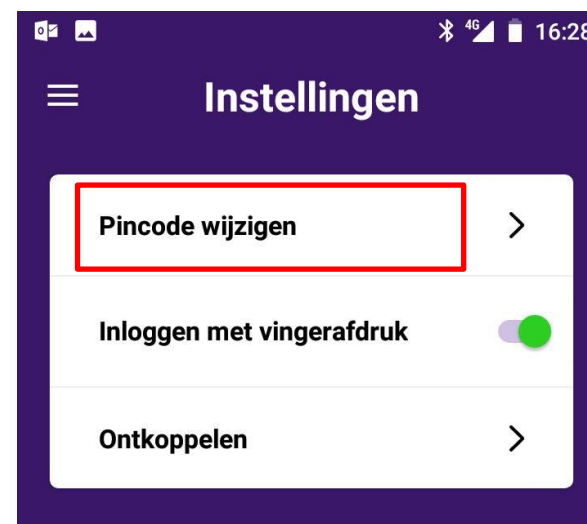


- Je kunt hier 3 dingen aanpassen (zie foto rechts)
 - Pincode veranderen
 - Inloggen met een vingerafdruk
 - Beheer volgers
 - Ontkoppelen
- Op de volgende pagina's wordt uitgelegd wat je hiermee kunt doen (8a, 8b, 9).



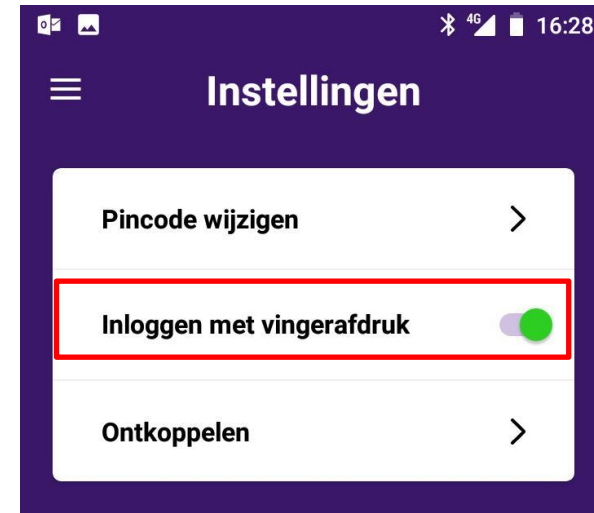
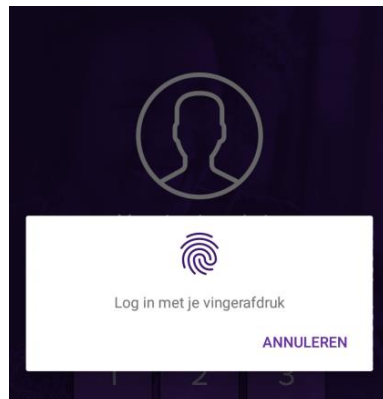
08a Pincode wijzigen

- Als je jouw pincode bent vergeten en niet meer in je app kunt inloggen, mail dan naar portaal@careander.nl
- Als je jouw pincode wel weet maar graag een andere wilt dan kun je het hier veranderen. Denk goed na voordat je dit doet.
- Ga naar de instellingen van de app (punt 08) en klik op de knop **Pincode wijzigen**
- Je vult eerst jouw oude pincode in.
Daarna vul je 2x jouw nieuwe pincode in.
Deze nieuwe pincode moet je ook weer goed bewaren.



08.b Inloggen met vingerafdruk

- Als dit kan op jouw telefoon of tablet, dan kun je ook inloggen met je vingerafdruk.
- Als je dit wilt gebruiken, ga dan naar de instellingen van de app (punt 08) en naar de knop **Inloggen met vingerafdruk**
- Zet hier het schuifje naar rechts.
Groen = Aan
- De volgende keer dat je inlogt kun je de vingerafdruk gebruiken zoals je hier onder ziet.
- *Tip: Als je vingerafdruk gaat gebruiken onthoud dan alsnog de pincode goed want hierom wordt soms nog gevraagd! (dat is voor de veiligheid).*



09. Beheer volgers

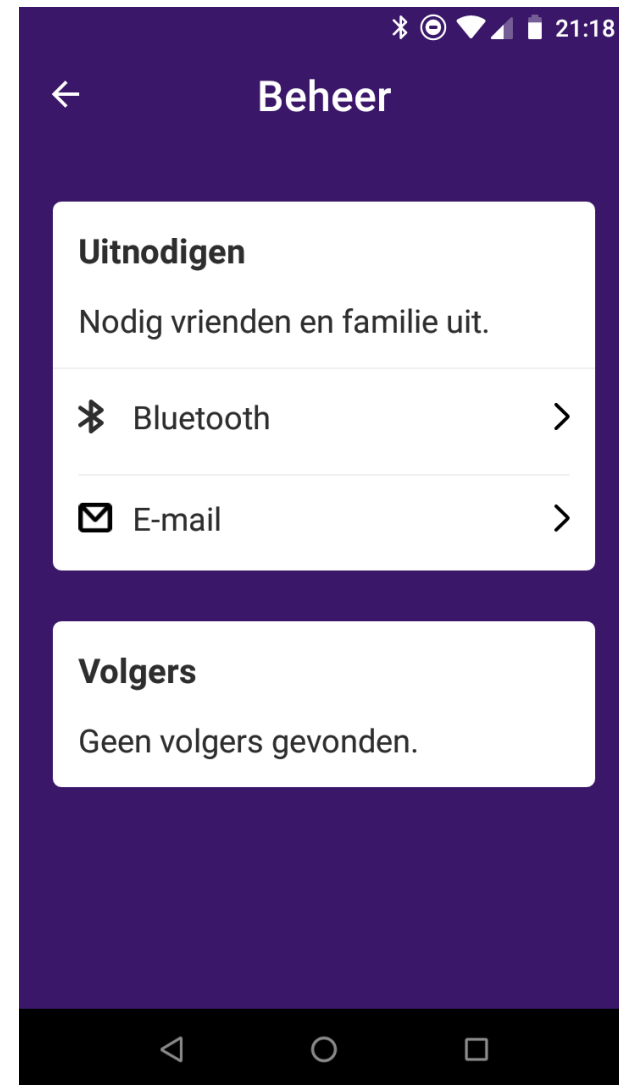
- Als je wilt dan kun je een volger uitnodigen. Een volger is iemand die jij uitnodigd. Een volger mag van jou ook mee mag lezen in jouw dossier.

Tip: Denk er goed over na voordat je iemand uitnodigd als volger. Jouw dossier is privé en deel je dus niet met iedereen. Het is ook prima als je geen volgers hebt. Als je twijfelt overleg dan met jouw begeleider of verwant.



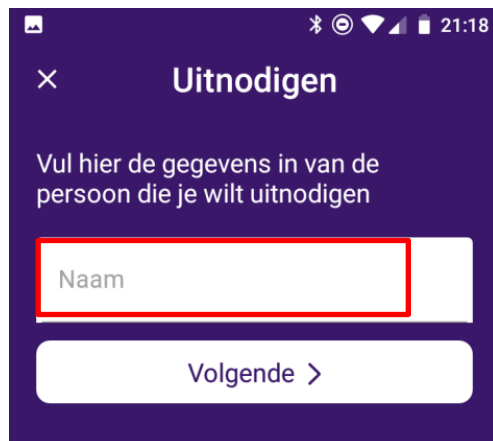
09a. Volger uitnodigen

- Als je besloten hebt dat je een volger wilt uitnodigen. Ga dan naar de instellingen en klik op de knop Beheer volgers.
- Je kunt iemand uitnodigen via bluetooth of met een e-mail
Je leest hierna in punt 9b hoe het werkt met bluetooth en bij punt punt 9c hoe het werkt met e-mail.
- Je kunt ook kiezen of een volger alles kan lezen of bijvoorbeeld alleen de agenda of alleen de rapportage.
- Je kunt een volger ook weer verwijderen (zie punt 9d)



09b. Uitnodigen via Bluetooth

- Als je een volger wilt uitnodigen via bluetooth dan moet die persoon eerst de Careander-app op eigen telefoon of tablet downloaden uit de appstore of playstore (zie stap 2).
- Je bent in dezelfde kamer. Zet allebei bluetooth aan.
- Klik op de knop **Bluetooth**
- Jij vult de naam in van de persoon die je wilt uitnodigen. Daarna klik je op **Volgende**.

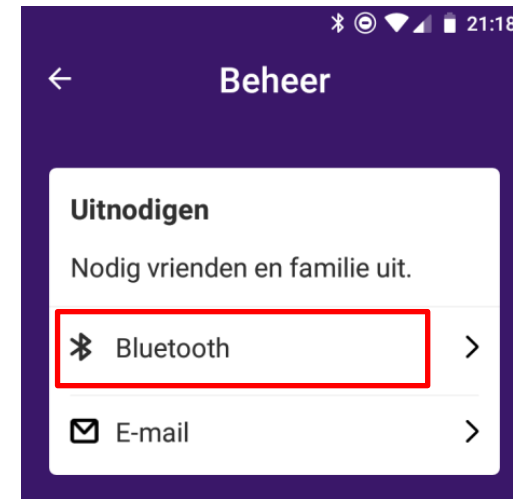


Uitnodigen

Vul hier de gegevens in van de persoon die je wilt uitnodigen

Naam

Volgende >



Beheer

Uitnodigen

Nodig vrienden en familie uit.

Bluetooth >

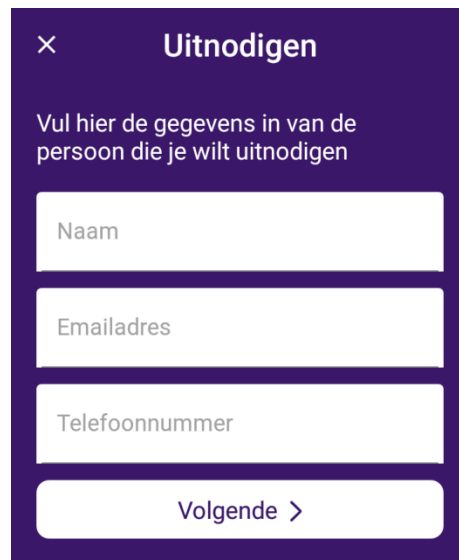
E-mail >

- Je kunt nu kiezen wat de persoon die je uitnodigt van jou mag zien.
- Je kunt alles apart aan zetten of uit laten staan. Je kunt dus bijvoorbeeld kiezen dat iemand alleen jouw agenda mag zien of alleen de rapportages.
- Naar rechts schuiven: Paars = Aan
Naar links schuiven: Grijs = Uit
- Als je alle schuifjes goed hebt staan, klik dan op **Volgende**
- Jullie telefoons maken verbinding via bluetooth.
- Jouw volger krijgt een code die hij moet invullen (net zoals jij had bij stap 4). Deze code hoeft niet bewaard te worden.
- Daarna moet jouw volger zijn eigen pincode kiezen en onthouden.
- Nu kan de volger jouw dossier bekijken.
- *Tip: Jij kunt altijd de vinkjes aan of uit zetten als je wilt dat deze volger toch iets niet mag zien of juist wel mag zien. Als je niet meer wilt dat deze persoon jou volgt ga dan naar stap 9d.*



09c. Uitnodigen met een e-mail

- Als je een volger wilt uitnodigen via bluetooth dan moet die persoon eerst de Careander-app op eigen telefoon of tablet downloaden uit de appstore of playstore (zie stap 2).
- Klik op de knop **Email**
- Jij vult de naam, het e-mailadres en telefoonnummer in van de persoon die je wilt uitnodigen.
- Daarna klik je op **Volgende**.



Uitnodigen

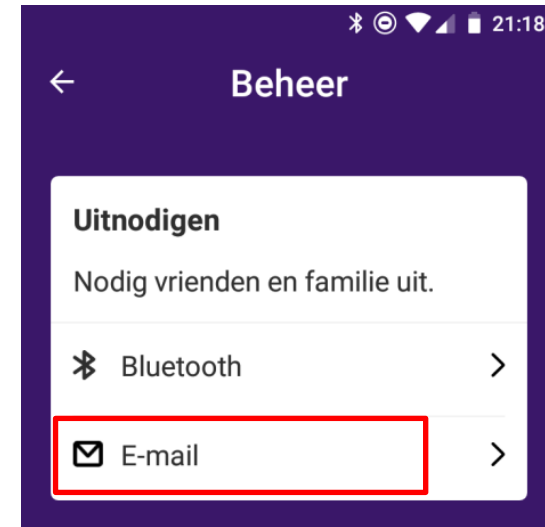
Vul hier de gegevens in van de persoon die je wilt uitnodigen

Naam

Emailadres


Telefoonnummer

Volgende >



- Je kunt nu kiezen wat de persoon die je uitnodigd van jou mag zien.
- Je kunt alles apart aan zetten of uit laten staan. Je kunt dus bijvoorbeeld kiezen dat iemand bijvoorbeeld alleen jouw agenda mag zien of alleen de rapportages.
- Naar rechts schuiven: Paars = Aan
Naar links schuiven: Grijs = Uit
- Als je alle schuifjes goed hebt staan, klik dan op **Volgende**
- Degene die je wilt uitnodigen krijgt een link in zijn e-mail. Hiermee kan hij de code ophalen om zich aan te melden.
- *Tip: Jij kunt altijd de vinkjes aan of uit zetten als je wilt dat deze volger toch iets niet mag zien of juist wel mag zien. Als je niet meer wilt dat deze persoon jou volgt ga dan naar stap 9d.*







← **Uitnodigen**



Je staat op het punt iemand rechten te geven tot dit dossier.
Let op, dit is vertrouwelijke informatie, wees er zeker van dat je dit met deze persoon wil delen.

sjaak

Selecteer welke onderdelen sjaak mag zien

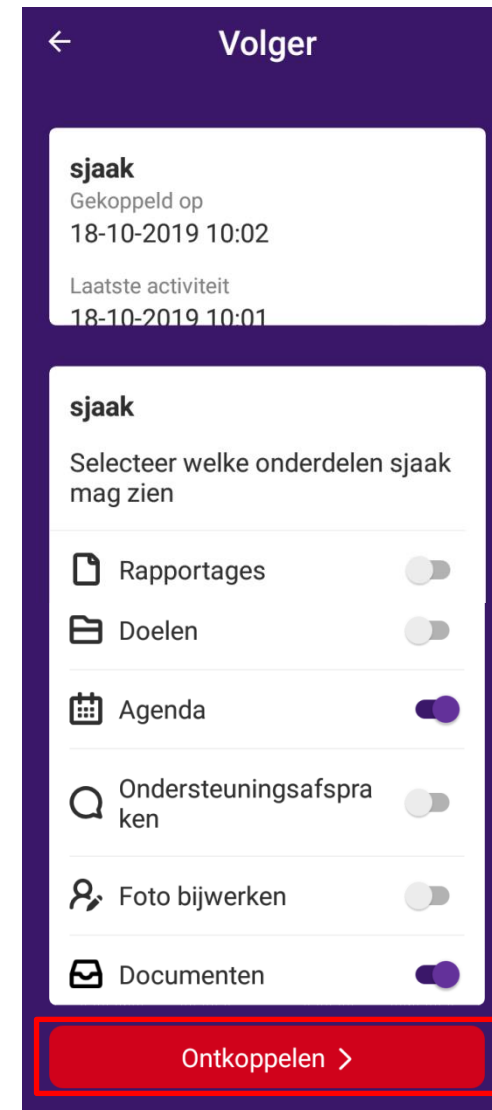
 Agenda	<input type="checkbox"/>
 Documenten	<input type="checkbox"/>
 Algemene afspraken	<input checked="" type="checkbox"/>
 Foto bijwerken	<input type="checkbox"/>
 Rapportages	<input type="checkbox"/>
 Zorgplannen	<input type="checkbox"/>

Volgende >

09d. Volger verwijderen

- Als je wilt dat een volger niets meer mee kan lezen en de app niet meer kan gebruiken dan kun je die persoon verwijderen.
- Ga naar de instelling en klik op de knop **Beheer Volgers**
- Je ziet hier jouw volger(s) staan. Klik op de naam om wie het gaat. Klik onderin op de knop **Ontkoppelen**.
- Deze persoon kan nu niet meer mee lezen in jouw dossier.

Let op: als je iemand wilt ontkoppelen dan kan dat alleen via deze knop. Als je jouw Careander-app op jouw telefoon verwijderd dan is de volger nog steeds een volger. Je moet dus echt in dit menu iemand ontkoppelen als je niet meer wilt dat hij/zij mee leest.



10. Zelf Ontkoppelen

- Als jij zelf de app en jouw dossier niet meer wilt gebruiken dan kun je de app 'ontkoppelen'. Denk hier goed over na want je kunt hierna de app niet meer gebruiken!
Als je twijfelt, overleg dan met je begeleider of verwant.
- Als je volgers hebt zorg dan dat je hen eerst ontkoppelt, zie stap 09d. Dan kunnen zij ook niets meer lezen.
- Om jou zelf te koppelen, ga je naar de instellingen en kies je voor **Ontkoppelen**
- Er wordt gevraagd of je het zeker weet.
Als je zeker bent klik dan op de knop **Ontkoppelen**.
- Je kunt nu de app niet meer gebruiken.
- Je kunt de app nu verwijderen van je telefoon.

