



## Ons Portaal, voor cliënten en verwanten

Hoe meld ik me aan voor Ons Portaal?

	<p>Op de website van Careander staat informatie. (op de website kies je in het menu 'Clientinformatie', en dan 'Ons Portaal') <a href="http://www.careander.nl/informatie-voor-clienten/ons-portaal-careander">www.careander.nl/informatie-voor-clienten/ons-portaal-careander</a></p> <p>Begeleiders hebben ook informatie gehad over Ons Portaal en weten op de eerste vragen een antwoord.</p>
	<p>Als je/u Ons Portaal wilt gaan gebruiken dan ga je naar jouw begeleider voor een driehoekgesprek. Jullie bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wie er toegang krijgt als hoofdgebruiker</li> <li>• verwachtingen over het portaal</li> <li>• of jullie afspraken moeten maken hierover</li> <li>• of je Quli of de Careander-app wilt gebruiken</li> </ul> <p>De begeleider schrijft de afspraken op.</p>
	<p>Als je/u Quli wilt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• op de website van Careander staan handleidingen met uitleg (op de website kies je in het menu Clientinformatie, en dan Ons Portaal).</li> <li>• als jij handelingsbekwaam bent dan maak je zelf een account op <a href="http://www.quli.nl">www.quli.nl</a> Als dat niet lukt dan kun je jouw begeleider vragen om te helpen.</li> <li>• als u een wettelijk vertegenwoordiger bent (gezaghebbende ouder/voogd, mentor/curator) dan maakt u een account aan op <a href="http://www.quli.nl">www.quli.nl</a> <b>Voor een juiste aanmelding is het belangrijk dat u zorgvuldig stap 1,2,3 van de handleiding volgt.</b></li> </ul>
	<p>Als je/u de Careander-app wilt gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• op de website van Careander staan handleidingen met uitleg (op de website kies je in het menu Clientinformatie, en dan Ons Portaal)</li> <li>• in de playstore of appstore download je de Careander-app</li> <li>• de begeleider activeert de Careander-app met hun iPad. U/je krijgt een e-mail met een link waarmee de app geactiveerd wordt.</li> </ul> <p>*Op dagbesteding hebben begeleiders geen iPad dus daar stuurt de begeleider een mailtje naar de helpdesk en zij sturen een email met link.</p>
	<p>Als je/u vragen hebt over wat er staat in Ons Portaal dan kun je die stellen aan de begeleider.</p> <p>Voor vragen over Quli of de Careander-app, als je een tip hebt of als er een storing is, dan kun je het formulier onderaan de pagina invullen op de website van careander of een mail sturen naar <a href="mailto:portaal@careander.nl">portaal@careander.nl</a></p>